



Гарантийный талон

Обязательно предъявлять оригинал при обращении в сервисную службу

Адрес сервисного центра: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная
14Г. Тел: 8-495-133-62-31, 8-800-200-25-60

E-mail: info@grunbaum.ru

Продавец (название организации, адрес, печать)	
Покупатель (наименование, адрес, контактный телефон)	

Модель: _____ Серийный номер: _____

Дата продажи: « » _____ 201 г.

Условия гарантийного обслуживания в России, Белоруссии, Казахстане

Качество поставляемого Оборудования соответствует техническим требованиям производителя Оборудования и установленным в Российской Федерации стандартам (техническим регламентам) на соответствующие категории Оборудования. При возникновении Гарантийного случая в течение гарантийного срока Поставщик за свой счет производит ремонт Оборудования на основании рекламации Покупателя. В случае обнаружения любой неисправности (брака) Оборудования в период его эксплуатации Покупатель обязан направить Поставщику рекламацию, содержащую следующие сведения: наименование Оборудования, серийный номер, описание и обстоятельства возникновения неисправности, контактную информацию о собственнике Оборудования, иную информацию, необходимую для выполнения Поставщиком своих обязательств в рамках Договора. Поставщик имеет право запросить у Покупателя дополнительную информацию об Оборудовании (условиях его эксплуатации) в связи с обнаружением неисправности. Гарантийный срок составляет 12 (Двенадцать) месяцев с момента поставки Оборудования, если в Спецификации не указано иное. Гарантийный срок на элементы, подверженные естественному износу (шланги, фитинги, кабели, разъемы и т. д.), составляет 90 (Девяносто) дней. Срок рассмотрения Поставщиком рекламации составляет не более 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента ее получения. Условия выезда сотрудников Поставщика для производства диагностики и гарантийного ремонта оговариваются Сторонами дополнительно. Рекламации на Оборудование, монтаж или шефмонтаж которого производился без участия и/или освидетельствования Поставщика, Поставщиком не принимаются, если Сторонами в Спецификации не согласовано иное. Доставка продукции в сервис-центр и обратно производится за счет покупателя.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- При отсутствии гарантийного сертификата или с неправильно оформленным гарантийным сертификатом (наличии в нем исправлений);
- Оборудование, используемое не по назначению или с нарушением правил использования, эксплуатации и обслуживания, описанных в технической документации.
- Оборудование, поврежденное вследствие ошибок Покупателя при подборе запчастей, неквалифицированной установке, в результате ударов или других механических, термических и химических воздействий, несанкционированного изменения конструкции, электрических, гидравлических или пневматических систем и частей Оборудования.
- Части Оборудования, подвергшиеся естественному износу, гибкие соединения, фитинги.
- Оборудование, имеющее признаки неправильной установки.
- Оборудование, которое было повреждено при перевозке, в том числе в результате ДТП.
- Подлежащее монтажу Оборудование, монтаж которого был выполнен с нарушением требований по установке и монтажу, предписанных производителем Оборудования, либо произведен неквалифицированным персоналом.
- Оборудование с нарушенными пломбами и/или имеющее признаки вскрытия.
- При наличии механических повреждений, следов воздействия пара, жидкости, химических веществ, попадании в изделие посторонних предметов, жидкостей, насекомых, животных и т.п.
- В случаях неисправностей, появившихся вследствие несчастного случая, пожара, наводнения, военных действий и других обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне контроля производителя и продавца изделия;
- Для неисправностей, вызванных неправильным подключением дополнительного оборудования или некорректной установкой программного обеспечения;
- В случае обнаружения в изделии неоригинальных комплектующих, которые привели к отказу изделия или модификации продукции, не предусмотренной документацией.